

Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Sebagai Alat Pengendalian Internal Pada CV Karya Abadi

¹ Lis Lestari Sukartiningsih*, ²Silvia Indrarini, ³Theresa Juliana Patricia Widiyono

¹⁻³ Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang

Korespondensi : lislestari@widyakarya.ac.id

Abstract . *The aim of this research is to evaluate the cash sales accounting information system as an internal control tool at CV Karya Abadi. This type of research is a case study using field study and literature study data collection methods. Data collection techniques are observation, interviews and documentation. The analysis technique uses qualitative descriptive analysis. The problem in this research is the weakness of the cash sales accounting information system. This is proven by the dual function of the sales administration section which doubles as the accounting section, the documents and accounting records used are still incomplete. The cause of this problem is a lack of human resources and a lack of company understanding of the importance of a cash sales accounting information system. As a result, there was a delay in submitting cash sales information and errors occurred in recording cash sales, and the company experienced losses and lost its assets. The results of the analysis by separating functions in the accounting and sales administration sections, improving the organizational structure, adding documents in the form of warehouse cards, cash sales invoices and goods delivery letters as well as accounting records in the form of sales journals, cash receipts journals, as well as improving cash sales systems and procedures, then internal control can run effectively.*

Keywords: *Accounting information system, Cash Sales, Internal Control*

Abstrak . Tujuan pada penelitian ini adalah mengevaluasi sistem informasi akuntansi penjualan tunai sebagai alat pengendalian internal pada CV Karya Abadi. Jenis penelitian ini studi kasus dengan metode pengumpulan data studi lapangan dan studi kepustakaan. Teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Permasalahan pada penelitian ini lemahnya sistem informasi akuntansi penjualan tunai. Hal ini terbukti adanya perangkapan fungsi pada bagian administrasi penjualan yang merangkap sebagai bagian akuntansi, dokumen serta catatan akuntansi yang digunakan masih kurang lengkap. Penyebab permasalahan ini kurangnya SDM dan kurangnya pemahaman perusahaan akan pentingnya sistem informasi akuntansi penjualan tunai. Akibatnya, terjadi keterlambatan penyampaian informasi penjualan tunai dan terjadi kesalahan dalam pencatatan penjualan tunai, serta perusahaan mengalami kerugian dan kehilangan aset yang dimilikinya. Hasil analisis dengan melakukan pemisahan fungsi pada bagian akuntansi dan administrasi penjualan, memperbaiki struktur organisasi, menambahkan dokumen berupa kartu gudang, faktur penjualan tunai dan surat pengiriman barang serta catatan akuntansi berupa jurnal penjualan, jurnal penerimaan kas, serta memperbaiki sistem dan prosedur penjualan tunai, maka pengendalian internal dapat berjalan dengan efektif.

Kata Kunci : Sistem informasi Akuntansi, Penjualan Tunai, Pengendalian Internal

PENDAHULUAN

Perkembangan dunia saat ini sangat pesat yang mengakibatkan perusahaan dituntut dapat bersaing dalam mendapatkan informasi yang cepat, tepat, akurat dan update dengan berita terbaru guna untuk kemajuan perusahaan. Persaingan yang ketat mengakibatkan pelaku usaha harus bisa mengembangkan suatu sistem informasi untuk mengatur kegiatan operasional yang sesuai dengan kebutuhan sehingga sistem yang dikembangkan akan menghasilkan informasi yang bermanfaat untuk perusahaan.

Salah satu sistem informasi yang akan dikembangkan adalah sistem informasi akuntansi. Sistem informasi akuntansi penjualan adalah salah satu sistem informasi operasional yang paling penting. SIA penjualan digunakan untuk mengetahui pengelolaan perusahaan

dalam merencanakan, mengkoordinasikan, dan mengontrol semua aktivitas penjualan yang dilaksanakan. Salah satu dari SIA penjualan yaitu sistem akuntansi penjualan tunai yang merupakan SIA penjualan barang pembayarannya dilakukan langsung. Mempertahankan SIA keuangan yang tepat dapat membantu manajer atau pemimpin untuk meminimalisir masalah yang mendasar di perusahaan seperti pemisahan fungsi dan perangkapan tugas yang dapat mengakibatkan pekerjaan menjadi tidak efisien. Kurang tepatnya SIA penjualan tunai juga mengakibatkan terjadinya penggunaan dokumen yang tidak sesuai prosedur atau kurang sehingga dapat menimbulkan kecurangan perusahaan karena tidak ada bukti yang tertulis atau bukti dokumen yang menjadi pertanggung jawaban dalam perusahaan.

CV Karya Abadi merupakan perusahaan industri bergerak di bidang pengolahan bahan baku dan pengadaan barang umum berupa barang teknik, bangunan, alat kantor, kantong aluminium foil. Sistem akuntansi penjualan tunai pada perusahaan tersebut masih lemah karena dalam melakukan penjualan tunai, bagian administrasi penjualan melakukan pekerjaan sebagai bagian akuntansi. Selain itu, dokumen dan catatan akuntansi yang dipakai dalam perusahaan kurang lengkap sehingga dapat mengalami kerugian.

TINJAUAN PUSTAKA

Sistem Informasi Akuntansi

Anggraeni dan Irviani (2017:1) menyatakan bahwa kumpulan orang-orang silih bekerja sama melalui ketentuan yang sistematis dan terstruktur buat membentuk suatu kesatuan yang melakukan sesuatu guna menggapai tujuan adalah sistem.

Sistem Akuntansi Penjualan Tunai

Mulyadi (2016:379) menyebutkan bahwa sebuah penjualan tunai dilakukan oleh perusahaan melalui metode mengharuskan pembeli melaksanakan pelunasan benda sebelum barang diberikan oleh industri

Efektivitas Sistem Pengendalian Internal

Mardiasmo (2017) menyatakan ukuran keberhasilan atau kegagalan pencapaian tujuan atau tercapainya tujuan organisasi adalah efektivitas. Setelah tujuan tercapai, organisasi berfungsi secara efisien. Indikator efektivitas memvisualisasikan sejauh mana efek (hasil) dan pengaruh hasil program terhadap pencapaian tujuan program. Semakin baik dukungan produksi yang diberikan terkait dengan tujuan atau spesifikasi yang ditetapkan, semakin efektif proses kerja unit organisasi tersebut.

Lathifah (2021:1) menyatakan Pengendalian intern adalah bagian dari setiap sistem yang berfungsi sebagai prosedur dan prinsip operasi perusahaan atau organisasi tertentu. Sistem ini dirancang untuk mencegah penyalahgunaan sistem.

METODE PENELITIAN

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini studi kasus yang mengevaluasi sistem informasi akuntansi penjualan tunai sebagai alat pengendalian internal yang dilakukan di CV Karya Abadi.

2. Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini di bidang sistem informasi akuntansi khususnya sistem informasi akuntansi penjualan tunai sebagai alat pengendalian internal pada CV Karya Abadi.

3. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada CV Karya Abadi JL. Salak I No.6, Kecamatan Turen, Kabupaten Malang.

4. Sumber Data

a. Data Primer

Data yang diperoleh langsung dari pihak manajemen maupun karyawan yang berkaitan dengan bagian penjualan tunai pada objek penelitian di CV Karya Abadi.

b. Data Sekunder

Data yang diperoleh dari literatur, hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi penjualan tunai di suatu perusahaan.

5. Jenis Data

a. Data Kuantitatif

Data yang dinyatakan berupa angka dalam hal ini data penjualan, data produksi dan data lainnya pada CV Karya Abadi

b. Data Kualitatif

Data yang mengenai sejarah perusahaan, bentuk organisasi perusahaan serta dokumen-dokumen lain yang mendukung pembahasan penelitian.

6. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

a. Metode Pengumpulan Data

1) Studi Lapangan

Data yang diperoleh dengan cara meninjau langsung ke tempat penelitian untuk melihat aktivitas perusahaan.

2) Studi Kepustakaan

Data yang diperoleh dengan mempelajari, membaca, dan mencari literatur sesuai dengan topik yang dibahas dalam penelitian ini sebagai bahan pemecahan masalah.

b. Teknik Pengumpulan Data

1) Observasi

Pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek yang diteliti.

2) **Wawancara**

Pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab dengan pihak manajemen dan karyawan guna mendapatkan data yang dibutuhkan

3) **Dokumentasi**

Pengumpulan data dengan cara mencatat dokumen yang berkaitan dengan penjualan tunai dan diperlukan dalam penelitian.

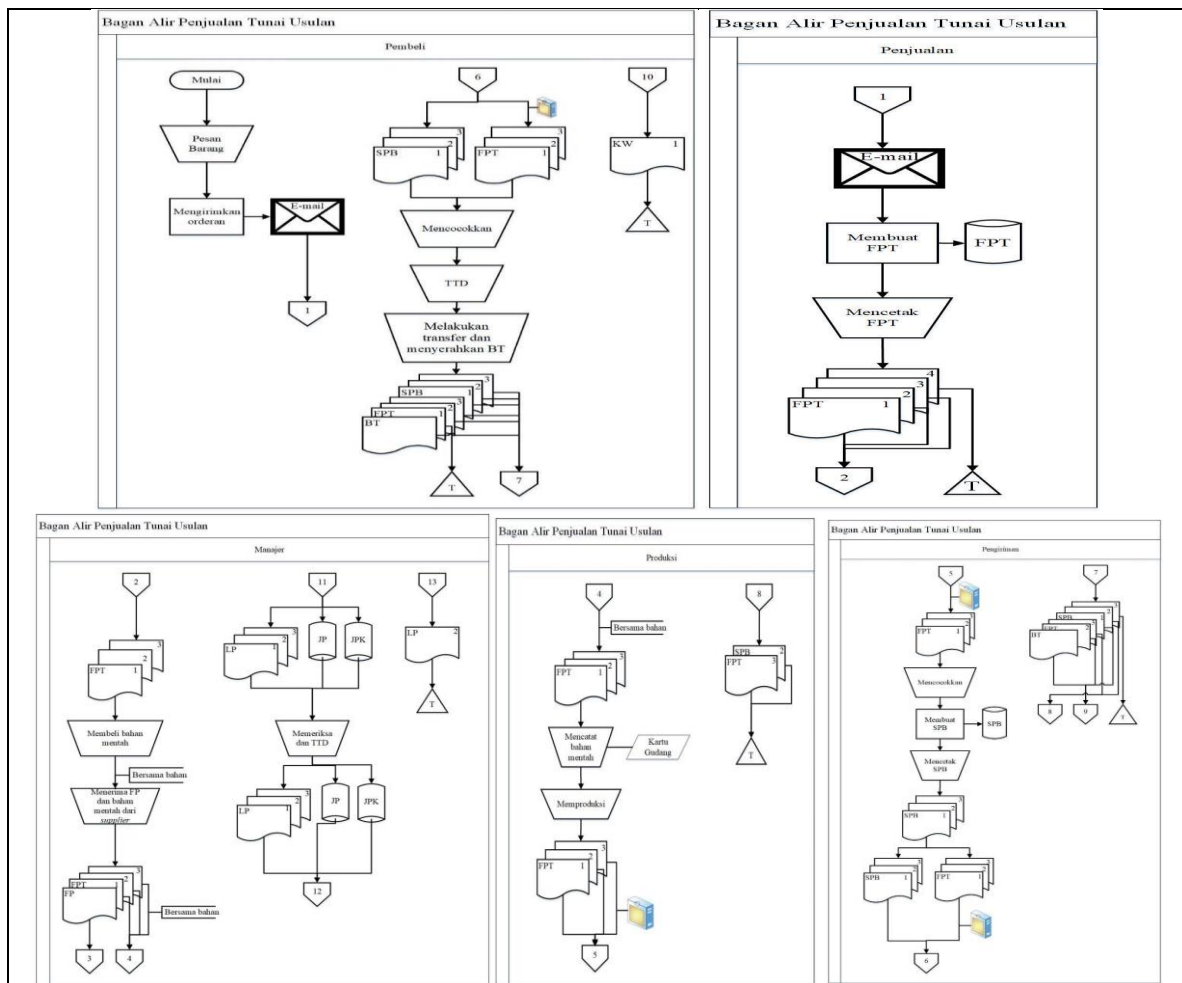
7. **Teknik Analisis Data**

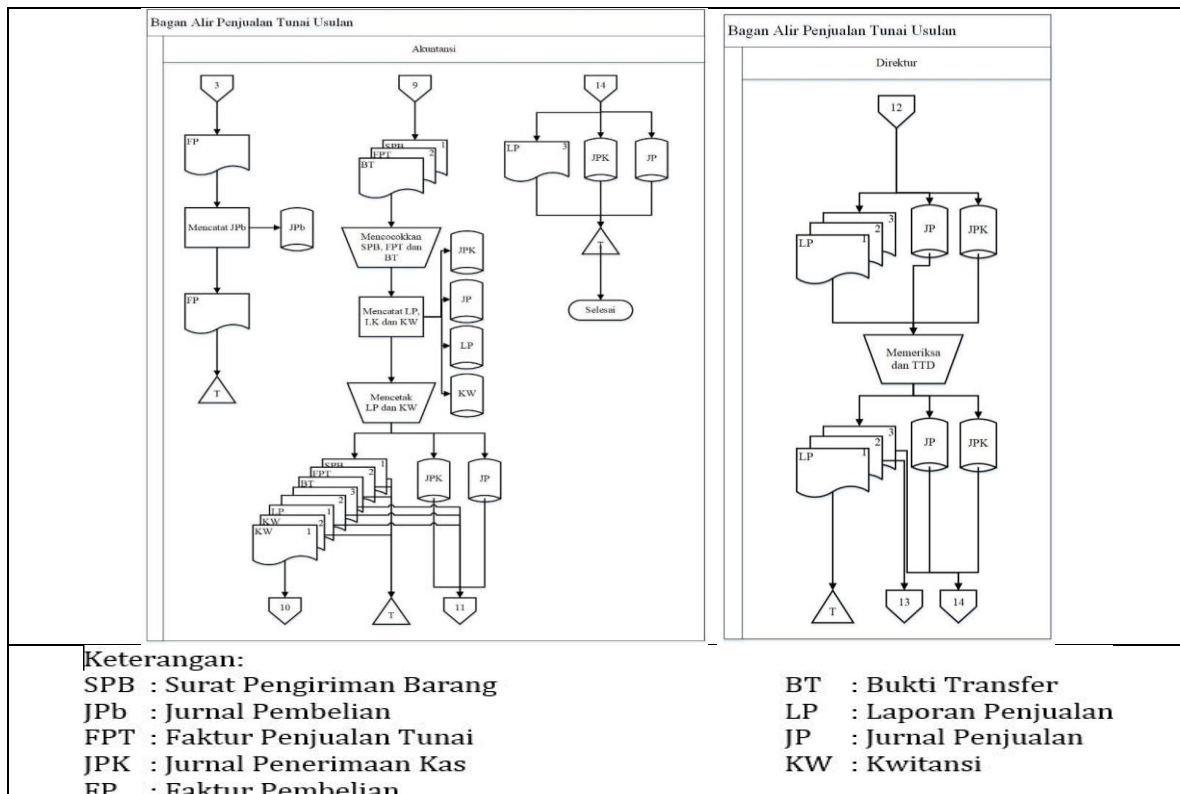
Teknik analisis penelitian ini analisis deskriptif kualitatif. Langkah-langkah dalam mengevaluasi SIA penjualan tunai sebagai berikut:

1. Melakukan pemisahan bagian administrasi penjualan dengan bagian akuntansi
2. Memperbaiki struktur organisasi perusahaan
3. Menambah dokumen yang kurang lengkap
4. Menambah catatan akuntansi yang kurang lengkap
5. Memperbaiki sistem dan prosedur penjualan tunai pada CV Karya Abadi untuk meningkatkan pengendalian interal.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Gambar 1. Bagan Alir Penjualan Tunai yang Diusulkan





KESIMPULAN

1. CV Karya Abadi bergerak di bidang produksi dan penjualan berbagai macam produk seperti komponen-komponen untuk mendukung produksi munisi, pengemas (dus, kantong aluminium foil).
2. Permasalahan pada penelitian ini lemahnya SIA penjualan tunai. Hal ini terbukti adanya perangkapan fungsi pada bagian administrasi penjualan yang merangkap sebagai bagian akuntansi, dokumen dan catatan akuntansi yang digunakan masih kurang lengkap. Penyebab permasalahan ini kurangnya SDM dan pemahaman perusahaan akan pentingnya SIA penjualan tunai. Akibatnya, terjadi keterlambatan penyampaian informasi penjualan tunai dan sering terjadi kesalahan dalam pencatatan penjualan tunai, serta perusahaan mengalami kerugian dan kehilangan aset yang dimilikinya.
3. Hasil analisis dengan melakukan pemisahan fungsi pada bagian akuntansi dan administrasi penjualan, memperbaiki struktur organisasi, menambahkan dokumen berupa kartu gudang, faktur penjualan tunai dan surat pengiriman barang serta catatan akuntansi berupa jurnal penjualan dan jurnal penerimaan kas, serta memperbaiki sistem dan prosedur penjualan tunai, maka pengendalian internal dapat berjalan dengan efektif.

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, Delin T. R. M. 2019. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pada CV Surya Kuantan Singingi. *Jurnal Akuntansi*, 6 (1),193-207. Diakses dari <https://www.ejournal.uniks.ac.id/index.php/PERAK/article/view/584> pada 19 Desember 2022.
- Anggraeni, Elisabet Yunaeti dan Irviani, Rita. 2017. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Anggraini, D dan Sari, M. 2021. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan di Usaha Kecil dan Menengah (UKM) Kopi Bubuk G19 Kota Lubuklinggau. *Jurnal Akuntansi STIE (JAS)*, 7(1), 1-8. Diakses dari <https://jurnal.univbinainsan.ac.id/index.php/jas/article/download/1356/746> pada 19 Desember 2022.
- Aprilianti, Anak Agung I. K. 2022. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Businessstech Hashmicro.
- Betah, Jimswik dkk. 2021. Analisis Penerapan Sistem Akuntansi Penjualan pada PT. Melodi Asri Bitung *Jurnal EMBA*, 9 (1),285-288. Diakses dari <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/32121> pada 28 Desember 2022.
- Hery. 2014. *Pengendalian Akuntansi dan Manajemen*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Ilham, Muhammad dkk. 2019. *Aplikasi Sistem Akuntansi Pembelian pada PT Bonar Jaya Adi*
- Perkasa Nusantara Pematang Siantar. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 13 (2), 109-113. Diakses dari <http://ejournal.stikom-db.ac.id/index.php/mediasisfo/article/download/613/495> pada 28 Desember 2022.
- Jaya, Hendry. 2018. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Penerimaan Kas dalam Meningkatkan Pengendalian Intern. *Jurnal Akuntansi*, 12 (2), 165-166. Diakses dari <https://www.journal.unrika.ac.id/index.php/measurement/article/view/1741> pada 19 Desember 2022.
- Lathifah, Nurul. 2021. *Konsep Dan Praktik Sistem Pengendalian Internal*. Sumatera Barat: Insan Cendekia Mandiri.
- Mardiasmo. 2017. *Perpajakan Edisi Terbaru*. Jakarta: Andi
- Marina dkk. 2018. *Sistem Informasi Akuntansi Teori dan Praktikal*. Surabaya: UM Surabaya Publishing.
- Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi*, Jakarta Selatan: Salemba Empat
- Pala'langan, E. I. dkk. 2020. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada PT. Wahana Wirawan Manado-Nissan Datsun Martadinata. *Jurnal EMBA*, 8 (4). 824-834. Diakses dari <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/31095> pada 28 Desember 2022.
- Prayogi, J. 2021. Sistem Penjualan dan Penerimaan Kas pada PT JESS & CO Travel Medan. *Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan*, 4(1), 376-387. Diakses dari <https://www.polgan.ac.id/jurnal/index.php/juripol/article/view/11163> pada 19 Desember 2022.
- Prehanto, Dedy Rahman. 2020. *Buku Ajar Konsep Sistem Informasi*. Surabaya: Scopindo

Media Pustaka.

- Rahmansyah, Andi Ilham dan Darwis Dedi. 2020. Sistem Informasi Akuntansi Pengendalian Internal Terhadap Penjualan (Studi Kasus : CV Anugrah PS). Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, 1 (2), 46-48. Diakses dari <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/388> pada 19 Desember 2022.
- Ramadhani, Safitri Dwi. 2022. Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Penerimaan Kas untuk Meningkatkan Pengendalian Intern pada CV. Indospace Manado. Jurnal LPPM Bidang Ekonomi, Sosial, Budaya, dan Hukum, 6 (1), 181-183. Diakses dari <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/lppmekosobudkum/article/view/4178> 2 pada 19 Desember 2022.
- Ridwan, Mohamad dkk. 2021. Sistem Informasi Manajemen. Bandung : Grup CV Widina Media Utama.
- Zamzani, Faiz dkk. 2021. Sistem Informasi Akuntansi. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Zahro, Siti Fatimatuz. 2019. Perancangan Sistem Akuntansi Penjualan UD. Galansa Graha Motor Mayang Jember. International Journal of Social Scienc. Diakses dari <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/IJSSB/article/view/20999> pada 19 Desember 2022.